

การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยการสร้างแบบฟอร์มคำร้องขอจาก Google Form สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

ดร. นฤญา ผู้พัฒน์ และ
นางสาว ณพัชร์ภรณ์ รัตนโกสีย์กิจ

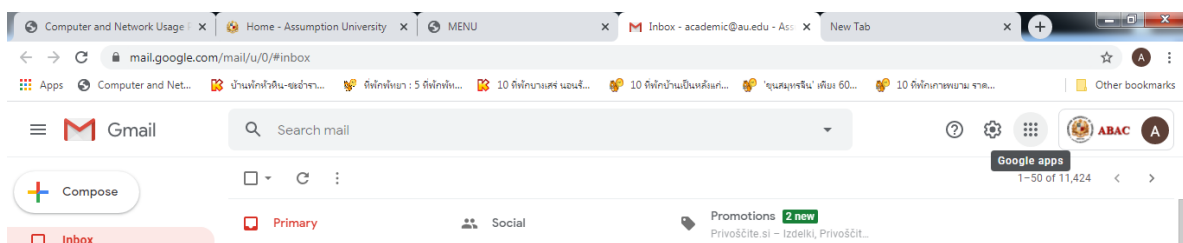
เนื่องด้วย มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 ขึ้นในประเทศไทย จึงทำให้ นายกรัฐมนตรีได้ประกาศพก.ฉุกเฉินทั่วราชอาณาจักร ในช่วงวันที่ 26 มีนาคม 2563 - 30 เมษายน 2563 เพื่อรับมือ และหยุดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ที่จะเกิดขึ้นกับประชาชนในประเทศ ดังนั้น ไม่ว่าจะ เป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก เช่น ร้านตัดผม จนถึงห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ต้องมีการหยุดการให้บริการ กับลูกค้าที่จะมาใช้บริการในสถานที่ตั้ง รวมไปถึงในการงดการจัดการเรียนการสอนในสถาบัน

ดังนั้น การทำธุรกิจต่างๆ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงเปลี่ยนมาเน้น มาทำธุรกิจแบบ online มากขึ้น รวมไปถึงสถาบันการศึกษามีการจัดการเรียนสอนให้กับนักศึกษาแบบ online โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์มาช่วยในการสอน ไม่ว่าจะเป็น โปรแกรม Microsoft Team และ Zoom meeting เป็นต้น

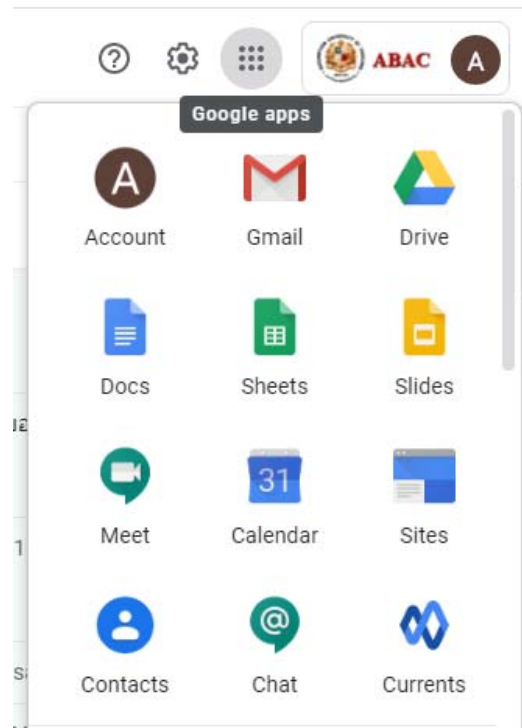
สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ เป็นหน่วยงานสนับสนุนงานวิชาการซึ่งต้องมีการประสานงาน ติดต่อกับคณาจารย์ นักศึกษา ผู้ปกครอง และบุคลากรอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้นำความรู้ที่ได้เคยอบรมและมีการแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากรในสำนักในการจัดทำแบบคำร้องขอต่างๆของสำนักฯเข้าสู่ระบบ online เพื่อให้สามารถให้บริการกับผู้ที่มีความประสงค์จะเข้ามาติดต่อกับสำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้โดยไม่ต้องเดินทางมายังมหาวิทยาลัย รวมถึงสามารถติดต่อกันได้ทุกที่ทุกเวลา โดยผ่าน แบบคำร้องขอ online จาก Google Form เช่น Petition การขอสอบ Late examination Online and Time conflict Online รวมทั้งแบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร online เป็นต้น

ขั้นตอนการสร้าง แบบคำร้องขอ online จาก Google Form มีดังต่อไปนี้

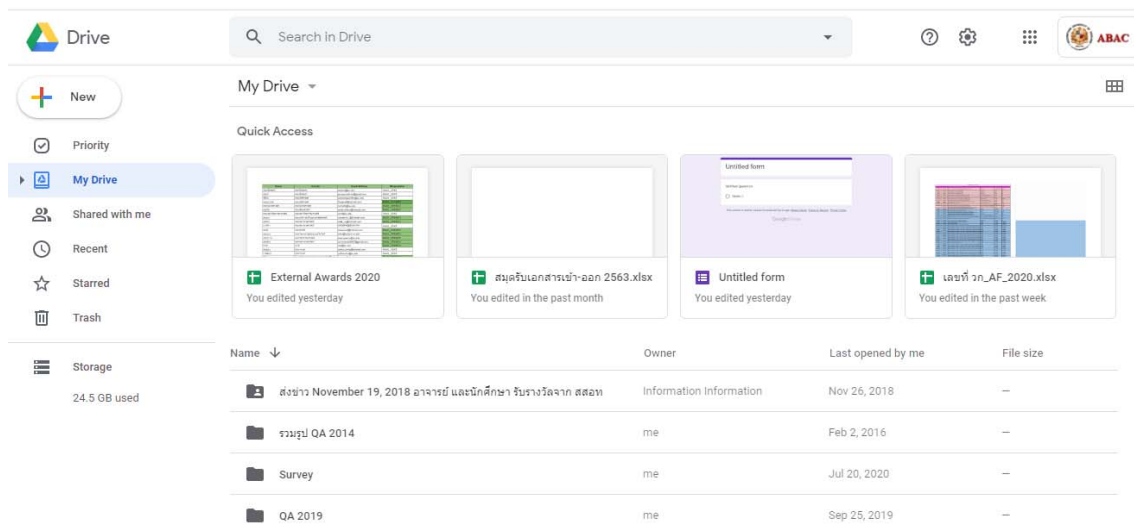
1. Login ลงชื่อเข้าใช้ Google Account เพื่อใช้บริการของ Google ก่อนด้วย Username และ Password
2. เมื่อ Login เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นหน้าจอ E-mail ของผู้ใช้งาน
3. Click ไปที่ “Google App”

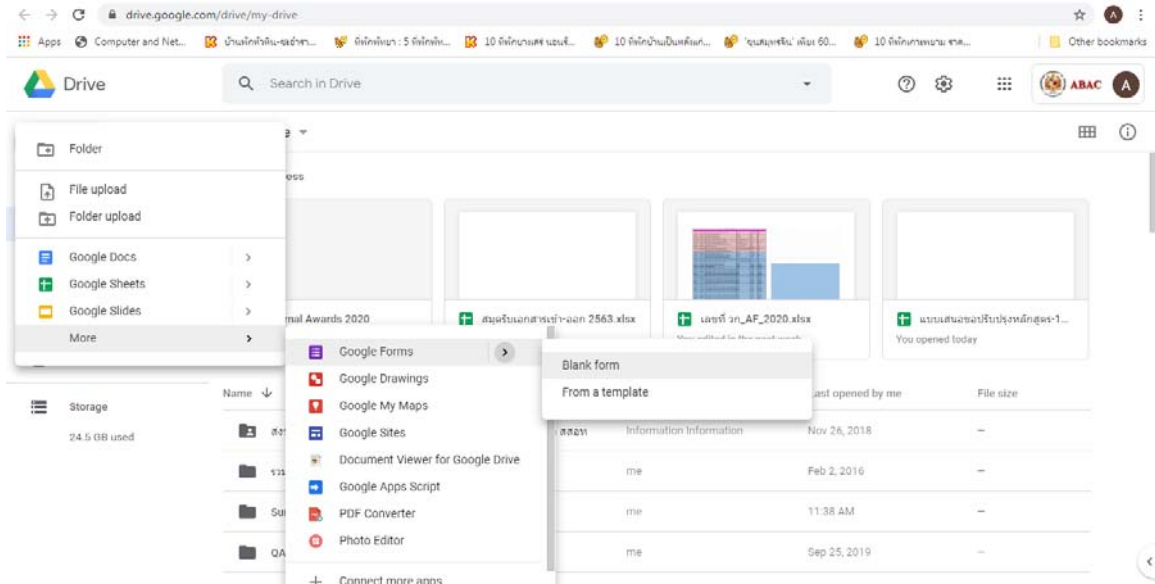


4. หลังจาก click “Google App” แล้วเลือก “Drive”

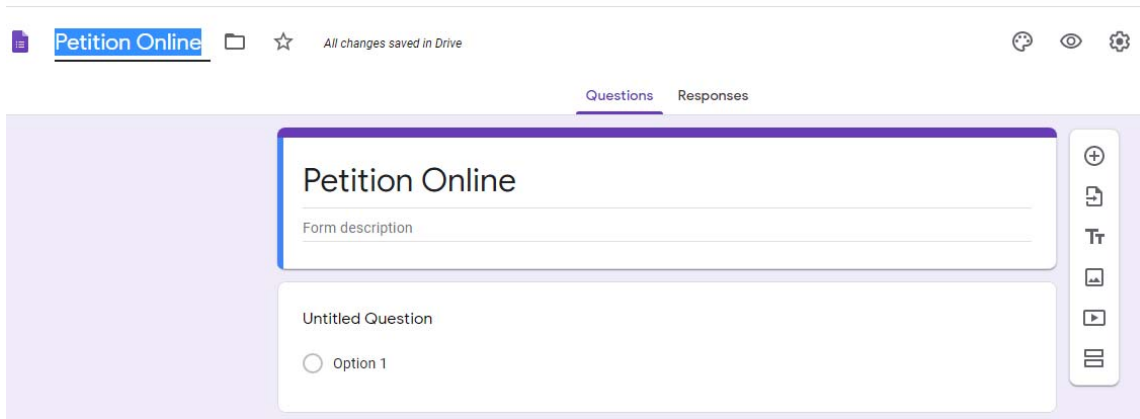


5. เริ่มต้นสร้าง Google Form โดย Click ไปที่ “New More Google Form จากนั้น เลือก Blank Form เพื่อสร้างฟอร์มใหม่

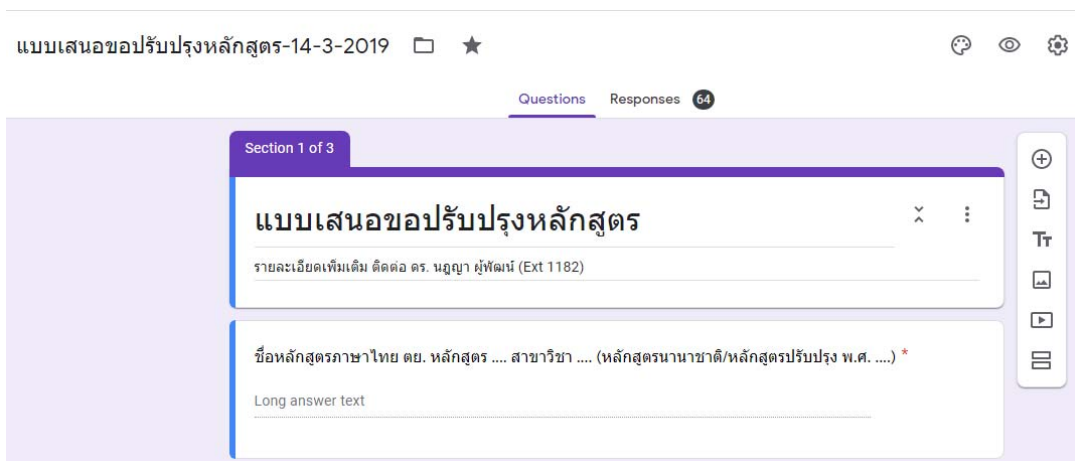




6. เมื่อเข้าสู่หน้าการสร้างแบบฟอร์มใหม่ ให้ผู้ใช้งานตั้งชื่อหัวข้อแบบฟอร์มก่อน



7. จากนั้นผู้ใช้งานสามารถกรอกรายละเอียดหัวข้อได้



8. เริ่มทำแบบฟอร์ม โดยให้พิมพ์คำถามข้อ 1 ในแบบฟอร์มก่อน จากนั้นให้เลือกรูปแบบของคำถาม โดยใช้แถบเครื่องมือที่อยู่ทางด้านขวามือของผู้ใช้งาน

The screenshot shows a form editor interface with a purple header bar labeled "Section 1 of 3". The main content area contains three question blocks, each with a title and a "Long answer text" input field. The first question is in Thai, the second in English, and the third is a short-answer question. A vertical toolbar on the right side of the editor contains icons for adding, duplicating, deleting, and other editing functions.

Section 1 of 3

แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

รายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อ ดร. นงญา ผู้พัฒนา (Ext 1182)

ชื่อหลักสูตรภาษาไทย ดย. หลักสูตร สาขาวิชา (หลักสูตรนานาชาติ/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.) *

Long answer text

ชื่อหลักสูตรภาษาอังกฤษ eg. Bachelor ... Program in ... (International Program/Modified Program ... Year ...) *

Long answer text

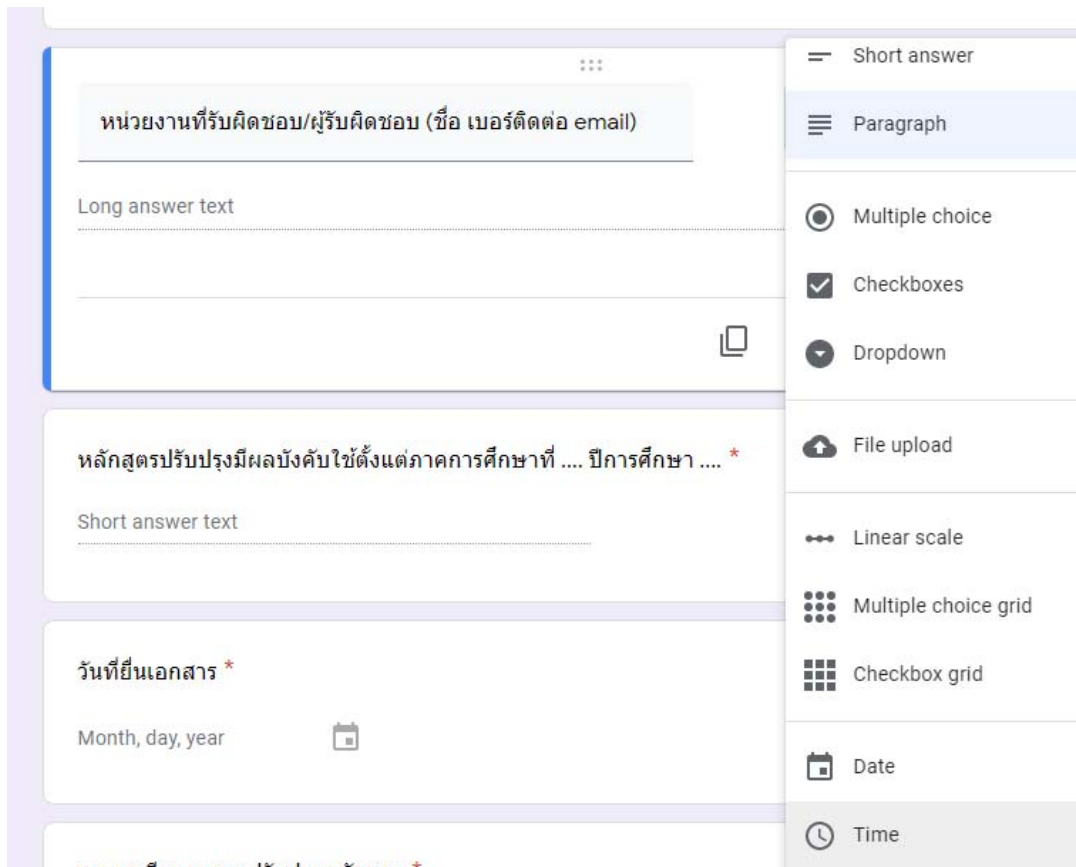
หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบ (ชื่อ เบอร์ติดต่อ email) *

Long answer text

ความหมายของแถบเครื่องมือ

	เพิ่มคำถาม
	ดึงคำถามจากฟอร์มอื่น
	เพิ่มหัวข้อและรายละเอียด ใช้ในการแบ่งส่วนของแบบฟอร์ม
	เพิ่ม/ใส่ รูปภาพ
	เพิ่ม/ใส่ วีดีโอ
	เพิ่ม Section

9. หลังจากพิมพ์คำถามเสร็จแล้ว จากนั้นให้เลือกรูปแบบของคำตอบในข้อนั้น โดย Click ไปที่ Drop Down ด้านขวาของคำถาม ดังรูป



The image shows a question editor interface with a dropdown menu open on the right side. The dropdown menu lists various question types, with 'Paragraph' currently selected. The question text in the editor is 'หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบ (ชื่อ เบอร์ติดต่อ email)'. Below the question text is a 'Long answer text' input field. The dropdown menu options are: Short answer, Paragraph (selected), Multiple choice, Checkboxes, Dropdown, File upload, Linear scale, Multiple choice grid, Checkbox grid, Date, and Time.

Short answer

Paragraph

Multiple choice

Checkboxes

Dropdown

File upload

Linear scale





Multiple choice grid

Checkbox grid

Date

Time

ตัวอย่างการสร้างแบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร Online ผ่าน Google Form

หลักสูตร-14-3-2019    

Questions Responses **64**

Section 1 of 3

แบบเสนอขอปรับปรุงหลักสูตร

รายละเอียดเพิ่มเติม ติดต่อ ดร. นฤญา ผู้พัฒน์ (Ext 1182)

ชื่อหลักสูตรภาษาไทย ตย. หลักสูตร สาขาวิชา (หลักสูตรนานาชาติ/หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.) *

Long answer text

ชื่อหลักสูตรภาษาอังกฤษ eg. Bachelor ... Program in ... (International Program/Modified Program ... Year ...) *

Long answer text

หน่วยงานที่รับผิดชอบ/ผู้รับผิดชอบ (ชื่อ เบอร์ติดต่อ email)


Paragraph

Long answer text

หลักสูตรปรับปรุงมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ภาคการศึกษาที่ ปีการศึกษา *

Short answer text

วันที่ยื่นเอกสาร *

Month, day, year 

รายละเอียดการขอปรับปรุงหลักสูตร *

- การปรับปรุงหลักสูตรทั้งหลักสูตร (มคอ. 2)
- การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ. 08)

After section 1 Continue to next section

Section 2 of 3

การขอปรับปรุงหลักสูตร (มคอ. 2)

Description (optional)

การปรับปรุงหลักสูตรทั้งหลักสูตร (มคอ. 2) *

- เปลี่ยนชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา ชื่อสาขาวิชา
- เปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร หรือจำนวนหน่วยกิตของกลุ่มวิชา
- เพิ่มและ/หรือลดรายวิชา

การปรับปรุงหลักสูตรทั้งหลักสูตร (มคอ. 2) *

- เปลี่ยนชื่อหลักสูตร ชื่อปริญญา ชื่อสาขาวิชา
- เปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร หรือจำนวนหน่วยกิตของกลุ่มวิชา
- เพิ่มและ/หรือลดรายวิชา
- ย้ายรายวิชาจากกลุ่มหนึ่งไปอีกรุ่นหนึ่ง
- Other...

เอกสารส่งให้สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ *

- ตารางเปรียบเทียบหลักสูตรปัจจุบันและหลักสูตรปรับปรุง
- ร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2)
- ภาคผนวก : ชื่อผู้การศึกษา ประสบการณ์และผลงานทางวิชาการ
- แบบเสนอขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา (กรณีมีความประสงค์ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ...

เพิ่มและ/หรือลดรายวิชา

ย้ายรายวิชาจากกลุ่มหนึ่งไปอีกกลุ่มหนึ่ง

Other...

เอกสารส่งให้สำนักการอธิการบดีฝ่ายวิชาการ *

ตารางเปรียบเทียบหลักสูตรปัจจุบันและหลักสูตรปรับปรุง

ร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. 2)

ภาคผนวก : ชื่อวุฒิการศึกษา ประสบการณ์และผลงานทางวิชาการ

แบบเสนอขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา (กรณีมีความประสงค์ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ...

⋮

ไฟล์เอกสารการปรับปรุงหลักสูตรทั้งหลักสูตร (ms_word) *

การขอปรับปรุงหลัก (สมอ. 08) × ⋮

Description (optional)

การปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (สมอ. 08) *

เปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร

เปลี่ยนคำอธิบายรายวิชา

เปลี่ยนรหัสวิชา ชื่อวิชา

เพิ่มและ/หรือลดรายวิชา

เปลี่ยนบรรพวิชา

Other...

เอกสารส่งให้สำนักการอธิการบดีฝ่ายวิชาการ *

แบบฟอร์ม สมอ. 08 การปรับปรุงเล็กน้อย

เพิ่มและ/หรือลดรายวิชา
 เปลี่ยนบรรพวิชา
 Other...

เอกสารส่งให้สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ *

 แบบฟอร์ม สมอ. 08 การปรับปรุงเล็กน้อย
 แบบฟอร์ม สมอ. 08 การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร
 แบบเสนอขอแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา (กรณีมีความประสงค์ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ...)

ไฟล์เอกสารการปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อย (ms_word) *

Add file

ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำแบบฟอร์มคำร้องขอผ่าน Google Form มีดังนี้

1. ผู้ใช้บริการสามารถกรอกข้อมูลและส่งข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็วและทุกที่ทุกเวลา
2. ผู้ให้บริการสามารถเช็คข้อมูลและตอบกลับได้ทันทีและสามารถบันทึกข้อมูลการติดต่อประสานงานได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
3. ผู้ให้บริการสามารถเก็บหลักฐานข้อมูล/เอกสารที่สำคัญ เพื่อใช้อ้างอิงต่อไป
4. การสร้าง Google Form เป็นการประหยัดงบประมาณจากแบบเดิมที่ต้องใช้กระดาษได้เป็นจำนวนมาก

สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการได้พัฒนางานโดยให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) ซึ่งช่วยให้การทำงานในสำนักฯสามารถประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพในช่วงการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้เป็นอย่างดี สำนักรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการหวังว่าการให้ข้อมูลการจัดทำแบบคำร้องขอ Online จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนางานให้กับหน่วยงานอื่นๆและมหาวิทยาลัยต่อไป